



ST Biel-Seeland AG
ST Bienne Seeland SA

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre, die Vertraulichkeit Ihrer Daten sowie eine transparente Information über den Umgang damit, haben bei der ST Biel-Seeland AG (nachfolgend "ST" oder "wir") einen hohen Stellenwert.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir Personendaten im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit (insbesondere unseren Leistungen und Angeboten) erheben und bearbeiten.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitnehmende, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind, dass diese Daten richtig sind und wir diese wie hier beschrieben bearbeiten dürfen. Mit der Übermittlung der Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir bearbeiten Ihre Daten selbstverständlich nur so, wie dies von den anwendbaren Datenschutzgesetzen erlaubt ist, insbesondere – soweit wir öffentliche Aufgaben wahrnehmen – das Datenschutzgesetz des Kantons Bern.

Bitte beachten Sie:

Die Übermittlung Ihrer Daten über Kommunikationsmittel wie E-Mail, SMS oder WhatsApp gilt grundsätzlich als unsicher. Wir lehnen daher jegliche Haftung dafür ab.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Die Verantwortliche für die hier beschriebenen Bearbeitungen ist, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird:

ST Biel-Seeland AG

Portstrasse 40, 2503 Biel/Bienne, datenschutz@mueve.ch

Bei Fragen über unseren Umgang mit Personendaten oder sonstige datenschutzrechtliche Anliegen können Sie uns unter vorerwähnter Korrespondenzadresse bzw. E-Mail-Adresse kontaktieren.



ST Biel-Seeland AG
ST Bienne Seeland SA

2. Welche Personendaten bearbeiten wir zu welchem Zweck?

2.1 Kommunikation mit uns

Personendaten erhalten wir, wenn Sie mit uns per Post, Telefon, über unsere E-Mail-Adressen oder anderweitig Kontakt aufnehmen und kommunizieren. Diese Daten umfassen insbesondere Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Informationen über Ihre Rolle in der Organisation, in der Sie tätig sind oder in deren Namen Sie mit uns kommunizieren, Ihre Mitteilung an uns (bspw. Informationen zu ihrem Anliegen) und die weiteren uns von Ihnen mitgeteilten Daten. Solche Daten werden für die Bearbeitung Ihrer Anfrage, die Kommunikation mit Ihnen oder für vorvertragliche Beziehungen oder den Abschluss, die Abwicklung und Administration vertraglicher Beziehungen (siehe dazu unten Ziff. 2.2) bearbeitet und insbesondere zur Erfüllung unserer öffentlichen Aufgaben.

Falls Sie uns Personendaten von anderen Personen (bspw. Mitarbeitende oder Angehörige) zukommen lassen, sind Sie dafür verantwortlich, dass die Personen entsprechend informiert wurden.

2.2 Vertragsabwicklung und Erbringung von Dienstleistungen

Wenn Sie bei uns Kunde, Auftraggeber, Geschäftspartner, Lieferant, Interessent oder anderer Vertragspartner sind, oder wenn Sie unsere Kontaktperson bei diesen sind, bearbeiten wir die nachfolgend genannten Daten von Ihnen (welche wir von Ihnen erhalten oder von Dritten beschaffen):

- Kontaktdaten (z.B. Namen, Namen und Daten von Kontaktpersonen, Adressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Funktion und Titel, zugehöriges Unternehmen, Zahlungsinformationen) und weitere Hintergrundinformationen aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Betreibungsregister oder Bonitätsauskünfte), Inhalte Ihrer Anfrage und des Auftrags;
- Daten betreffend den Vertrag (z.B. die oben genannten Kontaktdaten und Hintergrundinformationen sowie Verbrauchsdaten).
- Leistungs-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten;
- Kommunikationsdaten

Manche der oben genannten Daten bearbeiten wir in gewissen Fällen nicht selbst als Verantwortliche, sondern als Auftragsbearbeiter von anderen Verantwortlichen (bspw. für die ARA Orpund und Umgebung, die ARA Region Biel AG sowie die Müve



ST Biel-Seeland AG
ST Bienne Seeland SA

Biel-Seeland AG, für welche wir Dienstleistungen im Rahmen unserer Tätigkeit erbringen). Diesbezüglich dient die vorliegende Datenschutzerklärung rein der Transparenz und allfällige Informationen durch die Verantwortlichen gehen vor.

Wir bearbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung unserer öffentlichen Aufgaben und insbesondere Vertragsabschluss, Vertragsabwicklung und Verwaltung der Beziehungen zu Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern, Interessenten und anderen Vertragspartnern, insbesondere für Abwicklung und Durchsetzung von Verträgen und Einhalten vertraglicher Pflichten. Dazu gehört auch die Bearbeitung der Daten für die Administration, die Organisation unseres Betriebes, die Buchführung, um die Anliegen der Vertragspartner und die Anliegen von anderen Personen zu bearbeiten, um unsere Leistungen zu erbringen und Ihnen Mitteilungen zuzustellen.

2.3 Videoüberwachungen

Auf dem gesamten Gelände der Müve Biel-Seeland AG, der ARA Region Biel AG und der ST Biel-Seeland AG finden Videoüberwachungen statt. Auf die Standorte der Kameras wird vor Ort mit Schildern aufmerksam gemacht. Im Zusammenhang mit Videoaufzeichnungen bearbeiten wir u.a. folgende Daten: Bildaufzeichnungen der Kameras, technische Daten (z.B. Standort der jeweiligen Kamera, Zeitpunkt der Aufzeichnung), und Stammdaten (z.B. Fahrzeugkontrollschild). Wir bearbeiten diese Daten zur technischen Überwachung unserer Anlagen, Verhinderung und Aufklärung von möglichen Straftaten und Durchsetzung von rechtlichen Ansprüchen (z.B. im Rahmen von Strafverfahren) sowie zur Wahrung unseres Hausrechts, insbesondere zur Verhinderung und Ahndung von Sachbeschädigungen, Verunreinigungen, Einbrüchen und Diebstählen. Wir bearbeiten diese Daten so lange sie für die hier beschriebenen Zwecke erforderlich sind. Grundsätzlich werden die Videoaufzeichnungen nach spätestens 7 Tagen wieder überschrieben. Soweit dies jedoch aus Beweisgründen erforderlich ist und/oder soweit Videoaufzeichnungen im Rahmen oder im Hinblick auf ein allfälliges Straf- und/oder Zivilverfahren benötigt werden, bewahren wir diese auf, so lange dies für diese Zwecke oder insbesondere zu Aufklärungs- oder Beweis Zwecken erforderlich ist. Für genauere Auskünfte können Sie die in Ziff. 1 genannte Stelle kontaktieren.

2.4 Weitere Zwecke

Neben den vorerwähnten Zwecken können wir die erfassten Personendaten auch verwenden, um unsere rechtlichen Pflichten und behördliche Anordnungen einzuhalten, rechtliche Ansprüche geltend zu machen oder durchzusetzen, uns im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren zu verteidigen sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch unserer Leistungen, inkl. Kommunikation mit Behörden und Gerichten.

3. Weitergabe von Personendaten und Bekanntgabe ins Ausland

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit und der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke und soweit dies erforderlich und zulässig ist, Personendaten folgenden Empfängern bekannt (sei dies für unsere oder für deren eigene Zwecke):

- an von uns beigezogene Dritte, die Dienstleistungen für uns erbringen, wie beispielsweise die Bereitstellung der IT-Infrastruktur oder von Software, Treuhänder und Dienstleister im Bereich Personaladministration;
- an Behörden oder andere Dritte, wenn dies zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, wir hierzu rechtlich verpflichtet sind oder es zur Wahrung unserer Interessen nötig ist, wie z.B. zur Missbrauchsbekämpfung oder Rechtswahrung;
- wenn dies für die Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich oder nützlich ist, zum Beispiel an den mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Zahlungsdienstleister;
- im Rahmen der unter Ziff. 2 beschriebenen Zwecke, insbesondere auch innerhalb der Unternehmensgruppe (Müve Biel-Seeland AG, ARA Region Biel AG; ST Biel-Seeland AG und ARA Orpund und Umgebung);
- wenn Sie der Weitergabe zugestimmt haben; oder
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Betriebsteilen von uns oder im Zusammenhang mit einer Neuorganisation, Fusion, Übertragung oder sonstiger Veräusserung unseres Unternehmens, unserer Vermögenswerte oder Teilen davon.

Die Empfänger, an die wir Personendaten bekanntgeben, befinden sich grundsätzlich alle in der Schweiz.



ST Biel-Seeland AG
ST Bienne Seeland SA

4. Ihre Rechte

Personen, deren Daten wir bearbeiten, haben im Rahmen des auf sie anwendbaren Datenschutzrechts das Recht, Auskunft über die sie betreffenden Personendaten sowie deren Berichtigung oder Vernichtung zu verlangen.

Für die Ausübung solcher Rechte wenden Sie sich bitte an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktstelle.

5. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. In diesem Fall werden wir Sie in geeigneter Form über die Änderung informieren (z.B. mittels E-Mail an Sie) und mit dieser Information wird die jeweils neue Version verbindlich.

Stand November 2023